

УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Цитигорска
Д.Ю. Ворошилов

(подпись)
21.02.2023
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №18
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	Актуализация информации на официальном сайте. Размещение на сайте школы в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» информации о результатах НОКУОД – 2022	Февраль 2023г.	Саакян Э.Т., заместитель директора по УВР МБОУ СОШ №18		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Низкий уровень материально-технического и информационного обеспечения орга-	Провести мероприятия с целью укрепления материально-технической базы школы в соответствии с требованиями ФГОС: полу-	В течение 2023г. (по мере поступ-	Саратовкин М.Г., директор МБОУ СОШ №18		

низации	чение компьютеров в компьютерный класс по программе ЦОС.	ления денежных средств)		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
Частичная организация или отсутствие условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Ходатайство в администрацию города Пятигорска о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечение доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам: - размещение внутренней системы навигации (знаки, указатели, схематические обозначения); - продолжить курсовую подготовку педагогов по оказанию доврачебной помощи и инклюзивному образованию	Март 2023г. Июнь 2023г. В течение 2023 г.	Саратовкин М.Г., директор МБОУ СОШ №18 Завхоз Саакян Э.Г., заместитель директора по УВР МБОУ СОШ №18	
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения				
Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной деятельности.	Проводить целенаправленную работу по повышению педагогической этики работников, мероприятия, нацеленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, их родителями (законными представителями)	В течение 2023 г.	Администрация МБОУ СОШ №18	
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации				
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. Увеличение численности граждан, удовле-	В течение 2023 г.	Администрация МБОУ СОШ №18	

	творенных качеством предоставляемых образовательных услуг. Проводить разъяснительную работу с целью освещения направлений деятельности образовательного учреждения, перспектив развития на официальном сайте учреждения и сетевых сообществах.				
--	---	--	--	--	--

Директор МБОУ СОШ № 18



М.Г. Саратовкин